



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

RÜSCHENBECK in Kitzbühl

Zu Gast beim Edel-Juwelier in Kitzbühel

Sehr gefreut haben wir uns über die Einladung von **Liselotte Deiker**, der Store Managerin der Kitzbüheler Filiale



des **Juwelier Rüschenbeck**/Hinterstadt 9, zum 2. Concierge Abend.

Bei schönstem Wetter wurden die ankommenden Gäste auf der Terasse mit einem Sekt-Empfang begrüßt.

Besonders schön war, dass Liselotte nicht nur die Concierge eingeladen hatte, sondern auch Rezeptionisten,

Gastgeber, Spa Manager und andere, im Gästekontakt stehende Kollegen.

Selbst der Hoteldirektor des berühmten **Hotel zur Tenne, Johannes Mitterer**, war anwesend. So wurden auch schon bald die ersten Visitenkarten getauscht und Kontakte geknüpft.

Offiziell wurde der Abend im wunderbar ausgebauten Untergeschoss von Liselotte mit einem kurzen und informativen Vortrag über **Rüschenbeck** eröffnet.

Als nächstes sprach dann **Marie-Christine Gebhart**, Guest Relations & Organisation



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Manager bei **Casinos Austria**,
über Ihr Unternehmen und im Besonderen über das **Casino Kitzbühel**.
So lernten wir gleich viel Neues über beide Unternehmen,
was wir in der täglichen Arbeit mit unseren Gästen sicherlich nutzen können.

Sodann wurde das Büffet aus dem **Kitzbüheler Casino-Restaurant**, Hinterstadt24,
eröffnet, worauf sich alle schon sehr gefreut hatten.
Das Essen schmeckte dann auch phantastisch und wir beschlossen sofort das Restaurant bald
zu besuchen.

Ein anderes **Highlight** des Abends waren ausgestellte **Uhren von Hublot und IWC**,
die aber nicht hinter Panzerglas versteckt waren, sondern „zum Anfassen“ bereit auf einem
Tisch lagen.

Die beiden Uhrenexperten **Christian Ascher** und **Günther Rieder** standen bereit,
um alle aufkommenden Fragen rund um das Thema Uhren zu erklären.

Wir durften auch alle Exemplare ausprobieren,
was das Interesse und die Begeisterung für dieses Thema noch verstärkt hat.

Auch eine kleine Auswahl an „**Just Jewels made by Rüschenbeck**“,
der hauseigenen Kollektion in hochwertiger Qualität aus Platin und Gold, wurde ausgestellt.
Hierbei sei vielleicht noch - durchaus mit einem kleinen Augenzwinkern - zu erwähnen,
dass eine Hublot und ich eine besonders sympathische Symbiose eingehen könnten,
vorausgesetzt natürlich, dass mir das Glück in Zukunft hold ist.

Paul Vogel, Direktor des Casino Kitzbühel, begeisterte die anwesenden Gäste dadurch,
dass er gleich einen ganzen Blackjacketisch samt Croupier mitbrachte,
dessen Aufgabe an diesem Abend darin bestand, den Gästen das Spiel zu erklären.

Gespielt wurde mit Plastik-Jetons, wobei mir dabei wieder klar wurde,
dass ich kein glückliches Händchen besitze
und mein Geld lieber in andere Dinge investieren sollte (vielleicht eine Hublot?).
Domonkos bewies da schon eher Geschick und
gewann in der ersten Runde gleich einen Gutschein für das Casino.

Bei interessanten Gesprächen, Blackjack-Runden und dem Genuss des einen
oder anderen Glases Wein verging dann der Abend inmitten der **Luxus-Welt von
Rüschenbeck**
leider viel zu schnell.

Was uns bleibt ist dem gesamten **Rüschenbeck und Casino Austria Team**
unseren Dank zum Ausdruck zu bringen für diesen wunderbaren Abend.

Wir hoffen auf eine weiterhin exzellente Zusammenarbeit.

Florian Dickhut & Domonkos Kékesi

Kempinski Hotel das Tirol



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

**„Rüschbeck vereint herzlichen, ungekünstelten Service mit exklusiven Produkten
und das ist bei weitem keine Selbstverständlichkeit“**





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

